



# Ubytovací poriadok

## Vila Mária

Tatranská Kotlina 30,  
059 54 Tatranská Kotlina

Prevádzkovateľ : Jozef Leško

Prevádzka : Vila Mária, Tatranská Kotlina 30, 059 54 Tatranská Kotlina

IČO : 37238779

DIČ: 1020720800

Tel.: +421 944 554 338

### Ubytovanie

1. Prevádzkovateľom Vily Mária, Tatranská Kotlina 30, 05954 Tatranská Kotlina je Jozef Leško (ďalej len ako „ubytovateľ“).
2. Vo Vile Mária (ďalej len „ubytovacie zariadenie“), môže byť ubytovaný iba hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby, alebo ak došlo k ubytovaniu priamo v ubytovacom zariadení.
3. Klientom realizovaná objednávka ubytovania sa pre ubytovateľa stáva záväznou po vyplnení rezervačného formulára klientom, potvrdení rezervácie a pripísané predpísanej zálohovej platby na účet ubytovateľa
4. Klient sa pri vyplnení rezervačného formulára ubytovania zaväzuje uvádzať úplné a pravdivé informácie, vrátane informácie o zámere priniesť do ubytovacieho zariadenia vlastnú cestovnú postieľku.
5. Z účelom ubytovanie klienta ako hosťa je hosť povinný sa pri príchode identifikovať ubytovateľovi predložením svojho občianskeho preukazu, cestovného pasu, respektíve iného platného dokladu totožnosti.
6. Hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode ubytovateľovi.
7. Ubytovateľ môže požadovať uvedenie telefónneho čísla hosťa za účelom prípadného kontaktovania mimo ubytovacieho zariadenia (napr. v prípade neskorého návratu u turistickej vychádzky, v prípade zabudnutých vecí na izbe a pod.) a rovnako aj evidenčné číslo vozidla (ECV) hosťa pre prípad potreby parkovať vozidlo a pod.
8. Hosťa je možné ubytovať v ubytovacom zariadení po 14:00 hodine. V prípade objednanej platenej služby „skorý príchod“ alebo, ak toto bolo dopredu dohodnuté v skupinovej objednávke, je možné hosťa ubytovať aj skôr. Hosť, ktorý požaduje ubytovať v ubytovacom zariadení pred 10:00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
9. Na základe objednaného a ubytovateľom potvrdeného ubytovania je ubytovateľ povinný ubytovať hosťa najneskôr do 20:00 hod., zároveň do tohto času ubytovacie zariadenie pre hosťa rezervuje.
10. Hosť je oprávnený používať svoje pridelené ubytovacie zariadenie počas svojho pobytu a je povinný toto ubytovacie zariadenie upustiť a odhlásiť svoj pobyt u ubytovateľa najneskôr do 10:00 hod, posledného dňa svojho ubytovania. Ak tak hosť neurobí, bude mu ubytovateľom účtovať aj pobyt za nasledujúcu noc podľa platného cenníka
11. Počas svojho pobytu môže hosť parkovať svoje vozidlo bezplatne na parkovisku ubytovacieho zariadenia. Parkovisko nie je strážené strážnou službou. Ubytovateľ nezodpovedná za veci, ktorí si hosť, jeho návšteve alebo sprievod zanechali vo vozidlo na parkoviskách.

12. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorá je dostupný na vyžiadanie prípadne cenu vopred písomne dohodnúť.
13. Spravidla pri odchode vystaví ubytovateľ hosťovi písomný účet, ktorý je splatný okamžite po vystavení. Ak je hosť ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo u ubytovateľa je hosť povinný uhradiť minimálne 100% svojho objednaného pobytu už pri nástupe.
14. Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
15. Ak hosť dodatočne počas pobytu, požiadajú o predĺženie pobytu, môže mu ubytovateľ ponúknuť aj iné ubytovacie zariadenie, než to v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
16. Hosť si vo vlastnom záujme pri príchode do ubytovacieho zariadenia prekontroluje jeho stav, funkčnosť zariadenie ako aj jeho vybavenie a v prípade závady ihneď nahlási ubytovateľovi, V prípade, závady a nedostatky bezodkladne nenahlási, bude za závady zodpovedať ako keby ich spôsobil sám. Poplatok za stratu kľúča je 20,-€. Poplatok za stratu ovládača od brány je 50,-€.

### Upozornenia

17. Hosť je povinný sa správať v ubytovacom zariadení a v ostatných priestoroch, tak aby svojím chovaním neobmedzovali a nerušili ostatných hostí. V čase od 22:00 do 6:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
18. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, príp. iní zamestnanci prevádzkovateľa.
19. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných, nie na to určených priestorov, športové náradie, lyžiarsku výstroj a iné predmety. Pre úschovu je určené vyhradené miesto (úschovňa športových potrieb).
20. Ubytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach.
21. Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovateľ zodpovedá len v prípade, ak boli uložené do úschovne priamo ubytovateľovi a to do výšky určenej zákonom. Právo na prípadnú náhradu škody je hosť povinný si uplatniť u ubytovateľa bez zbytočného odkladu.
22. Prijímanie návštev je hosť povinný ohlásiť ubytovateľovi a ubytovateľ je povinný zapísať identifikačné údaje návštevy do knihy návštev. V ubytovacom zariadení je dovolené hosťom prijímať návštevy od 8:00 do 22:00 hod.

### Storno podmienky

23. Hosť má právo kedykoľvek pred začiatkom svojho pobytu, svoj pobyt zrušiť za uplatnenia storno podmienok. V prípade zrušenia zmluvného vzťahu zo strany hosta zaslaním písomného alebo e-mailového oznámenia na vilamaria.kotlina@gmail.com, je objednávka stornovaná ku dňu, kedy bolo doručené zrušenie. Pri zrušení objednávky, alebo v prípade, že hosť nenastúpi na pobyt je hosť povinný zaplatiť príslušný storno poplatok:

V prípade, že klient odstúpi od zmluvy, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu (ďalej len „storno poplatok“). **Storno poplatok pre individuálnych klientoch** je určený pomerom výšky k celkovej dohodnutej ceny nasledovne:

- V prípade zrušenia objednávky 30 dní a viac pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 0% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 29 - 20 dní pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 25% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 19 - 10 dní pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 50% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 9 dní a menej pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 100% z celkovej sumy za pobyt

V prípade, že objednávateľ ubytovacích služieb pre skupinu odstúpi od zmluvy, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu (ďalej len „storno poplatok“). **Storno poplatok pri skupinových klientoch** je určený pomerom k výške dohodnutej ceny nasledovne:

- V prípade zrušenia objednávky 30 dní a viac pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 0% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 29 - 20 dní pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 25% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 19 - 10 dní pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 50% z celkovej sumy za pobyt
- V prípade zrušenia objednávky v lehote 9 dní a menej pred nástupom je účtovaný poplatok vo výške 100% z celkovej sumy za pobyt

Okolností vis maior nemajú na povinnosť uhradiť storno poplatok vplyv. Uhradením storno poplatku klientom sa ubytovacie zariadenie vzdáva nároku na úhradu iných škôd aj v prípade, ak tieto presahujú výšku storno poplatku.

24. Storno poplatok sa odráta od zálohy, alebo splatnej ceny pobytu. Ak je zaplatená záloha, alebo zaplatená cena pobytu vyššia ako suma storno poplatku, rozdiel ubytovateľ vráti hosťovi.
25. Ubytovateľ si vyhradzuje právo storno poplatku znížiť z dôvodu osobitného zreteľa.

### **Bezpečnostné opatrenia**

26. Host', jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom zariadenia, ktoré je na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste.
27. V celkom objekte ubytovacieho zariadenia je prísny zákaz fajčiť, Pre fajčiarov je vyhradené miesto pri altánku na dvore.
28. Priestory zariadenia sú vybavené hasiacimi prístrojmi na viditeľnom a ľahko prístupnom miest, ich zneužitie môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100,- €.
29. V ubytovacích zariadeniach nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček, fén a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (telefóny, tablety, pc a pod.), ktoré spĺňajú platné normy, inak hosť zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.
30. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
31. V ubytovacom zariadení nie je hosťom povolené premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy alebo akékoľvek iné zásahy do televíznych prijímačov, elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetky škody, ktoré týmto ubytovateľovi vzniknú.
32. Pri dočasnom odchode z izby je hosť povinný v ubytovacom zariadení zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, vypnúť elektrospotrebiče a zamknúť vchodové dvere.
33. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadne nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.
34. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospelej osoby pre deti vo veku do 15 rokov v ubytovacom zariadení a jeho priestoroch.
35. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre ubytovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikne.
36. Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poradení hosťa je dostupná lekárnica.

## **Obmedzenia**

37. Vstup na pozemok a do objektu ubytovacieho zariadenia s domácim zvieratkom ako aj jeho ubytovanie v ubytovacom zariadení nie je povolené.
38. V priestoroch ubytovacieho zariadenia nie je povolená konzumácia alkoholických nápojov osobám mladším ako 18 rokov.
39. V ubytovacom zariadení platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie.
40. Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými chorobami.

## **Záverečné ustanovenia**

41. Sťažnosti hostí, reklamácie prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky prijíma ubytovateľ, resp. je možný zápis do Knihy želaní a sťažností, ktorá je dostupná na vyžiadanie od ubytovateľa.
42. Host' jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej Republiky. V prípade nedodržania uvedených ustanovení, má ubytovateľ právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého termínu, bez nároku vrátenia finančných prostriedkov za objednaný pobyt.
43. Tento ubytovací poriadok bol schválený ubytovateľom, je platný a je dostupný v každom ubytovacom zariadení Vila Mária.